

Diakonie Bethanien  
Buckhauserstrasse 36  
Postfach  
8048 Zürich

# Dienstleistungsübersicht

## Betreutes Wohnen

# INHALT

1.	Herzlich willkommen .....	2
2.	Pflegeleistungen (Spitex) .....	3
3.	Hauswirtschaftliches Angebot .....	4
4.	Verpflegungsangebot.....	5
5.	Weitere Dienstleistungen .....	6
6.	Preislisten .....	7
7.	Adressen Dienstleister .....	9

# 1. Herzlich willkommen

Im Namen der Diakonie Bethanien freut es mich, Sie im Betreuten Wohnen begrüßen zu dürfen. Sie haben die Möglichkeit, je nach Ihrem Bedürfnis und Wunsch, verschiedene Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

Sämtliche Angebote gelten für die Restelbergstrasse 7 sowie die Herzogstrasse 2 – 6 und werden von der Diakonie Bethanien angeboten.

Gerne kümmern wir uns um Ihr körperliches wie auch Ihr geistiges Wohl und setzen alles daran, dass Sie sich wie zuhause fühlen. In diesem Dossier finden Sie Informationen über unser Dienstleistungsangebot. Sollten Sie Fragen haben, können Ihnen unsere Mitarbeitenden bestimmt weiterhelfen.

Mit den besten Wünschen für einen angenehmen Aufenthalt.

Diakonie Bethanien

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. Weinstein', with a stylized flourish at the end.

Bärbel Weinstein

Leiterin Wohnen und Pflege Zürich

## 2. Pflegeleistungen (Spitex)

Die Pflegeleistungen basieren auf einer Bedarfsabklärung. In Zusammenarbeit mit Ihnen und dem Hausarzt / der Hausärztin wird der Bedarf in der Regel beim Erstbesuch sorgfältig abgeklärt. Dabei werden folgende Massnahmen nach Art. 7 KLV evaluiert:

- **Massnahmen der Abklärung, Beratung und Koordination**
  - Abklärung des Pflegebedarfs und Planung der Massnahmen zusammen mit Bewohner/in und Arzt/Ärztin
  - Beratung der Bewohner/innen, bzw. deren Umfeld
  - Gesundheitsberatung sowie unterstützende Beratung zur Vermeidung von Unfällen
  - Beratung und Anleitung, z.B. für Benützung von Inkontinenzmaterial, bei Verrichtungen zum selbständigen Ausführen wie z.B. Insulin spritzen, inhalieren, Beratung zu Ernährungsfragen
  - Beratung und Anleitung zum Einsatz von Hilfsmitteln
  - Beratung und Unterstützung in Krisensituationen und Koordination der Massnahmen
  - Unterstützung bei medizinischer Vorausplanung und Erstellung von Notfallplänen
  
- **Massnahmen der Untersuchung und Behandlung**
  - Messung der Vitalzeichen wie Blutdruck, Puls usw.
  - Bestimmung von Blut- und Urinzuckerwerten
  - Verabreichung von Medikamenten
  - Wundversorgung
  - Injektionen und Beratung zu und Handling von komplexer Behandlung bei Schmerzpumpen, Perfusoren, Sonden- oder enteraler/parenteraler Ernährung
  - Weitere individuell vereinbarte Pflegehandlungen aus dem behandlungspflegerischen Bereich
  
- **Massnahmen der Grundpflege**
  - Individuell vereinbarte Pflegehandlungen aus dem grundpflegerischen Bereich

Das Abrechnen der Pflegeleistungen wird von der PHS AG ausgeführt.

Die Kosten für Pflegeleistungen werden, sofern ärztlich verordnet, von der obligatorischen Krankenversicherung übernommen.

### 3. Hauswirtschaftliches Angebot

- **Wohnungsreinigung**

- Wochenreinigung, Grundreinigungen, Frühlingsputz, etc.

- **Spezialreinigungen**

- Fenster-, und Storenreinigung
- Teppich / Polster shampooonieren
- Endreinigung bei Mietende

- **Wäscheservice**

- persönliche Wäsche: Wir arbeiten mit der Wäscherei Chance zusammen, die gerne für Sie Ihre Wäsche aufbereitet. Beachten Sie dazu die separate Preisliste. Wir organisieren für Sie den Ablauf.
- Vorhänge: ab- und aufhängen, waschen im Haus
- Bügeln

- **Weitere Möglichkeiten zur Unterstützung**

- Betten neu beziehen
- Einkaufen: wir erledigen dies gerne mit Ihrem Einkaufszettel
- Zeitungen bündeln
- Blumen- und Pflanzenpflege nach Ihren Anweisungen
- Schränke reinigen, Mithilfe beim Aufräumen
- Ferienservice: Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, lüften etc.

Hauswirtschaftliche Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. Reinigungsmaterial und Geräte sind im Preis inbegriffen.

Besprechen Sie Ihre Bedürfnisse mit der Leitung Hauswirtschaft und vereinbaren Sie einen Termin.

## 4. Verpflegungsangebot

Gerne verwöhnen wir Sie mit unseren frischen und saisonal zubereiteten Speisen und machen Ihnen täglich nachfolgende Angebote. Die Küche nimmt Ihre Wünsche gerne bis am Mittag für den folgenden Tag entgegen.

### ○ **Menüplan mit täglich wechselndem Angebot**

Für das Mittag- und Abendessen können Sie täglich wählen zwischen dem Fleisch / Fisch oder dem süß / vegetarischen Menü.

### ○ **Wochenmenü**

Für die ganze Woche bieten wir als Alternative zu den Angeboten auf dem Menüplan ein Wochenmenü an. Dieses finden Sie unten auf dem Menüplan.

### ○ **Zusatzkarte nach Saison**

Falls Ihnen kein Angebot entspricht, können Sie sich von weiteren saisonalen Angeboten überraschen lassen.

### ○ **Spezialkost und Diäten**

Falls Ihre Gesundheit eine spezielle Kost erfordert, erfüllen wir dies gerne im Rahmen unserer Möglichkeiten. Bei Bedarf kommt der Küchenchef gerne auch persönlich bei Ihnen vorbei.

### ○ **Menüangebot für Ihre Gäste**

Ihre Gäste können gerne mit Ihnen essen und aus vorliegendem Angebot auswählen. Wir sind Ihnen dankbar um eine Bestellung am Vortag oder bei einem spontanen Besuch bis 8.30 h für den selben Tag. (Convita Küche Tel. Nummer auf der letzten Seite).

### ○ **Abendessen**

Können Sie am Mittag für den Abend mitnehmen.

### ○ **Mittagstisch 'Tavolata'**

Einmal wöchentlich schöpfen sich verschiedene Gäste gemeinsam an einer grossen Tafel ihren Teller selber und geniessen das gemeinsame Essen zu einem attraktiven Spezialpreis. Die Tavolata findet im Convita Bethanien statt.

**Bestellungen:** Wir nehmen Ihre Wünsche gerne bis am Mittag für den folgenden Tag entgegen.

### **Cafeteria Restelbergstrasse**

Ab ca. Januar 2018 können Sie die erwähnten Angebote in unserer neuen Cafeteria mit grosser Terrasse geniessen.

## 5. Weitere Dienstleistungen

### ○ **Betriebstechnik**

Dienstleistungen der Betriebstechnik der Diakonie Bethanien können separat angefordert werden, z.B. Bilder aufhängen etc.

Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. Einsätze von weniger als 2 Stunden werden vor Ort abgerechnet und sind bar zu bezahlen.

### ○ **Teilnahme an Aktivitäten der Alltagsgestaltung**

Den Bewohnerinnen und Bewohnern der Alters- und Pflegeheime der Diakonie Bethanien werden verschiedene Aktivitäten angeboten, an denen auch Sie zu einem Unkostenbeitrag teilnehmen können. Fragen Sie nach dem Wochenprogramm der entsprechenden Häuser und nach freien Plätzen.

### ○ **Teilnahme an Anlässen**

Sie haben die Möglichkeit, an Anlässen, wie z.B. der Weihnachtsfeier des Convita Bethanien teilzunehmen. Entsprechende Informationen oder Einladungen erhalten Sie jeweils direkt und persönlich.

### ○ **Seelsorge / IDEM**

Bei Bedarf können die Dienste des Seelsorgers oder der Freiwilligen der Diakonie Bethanien in Anspruch genommen werden.

### ○ **Gottesdienste**

In der Kapelle an der Restelbergstrasse 7 finden regelmässig Gottesdienste statt, die sie gerne besuchen können.

## 6. Preislisten

### Pflegeleistungen (Spitex)

<b>Pflegeleistungen gemäss KLV Art. 7 Kantonaler Tarifvertrag Zürich</b>	pro Stunde	
a) Massnahmen der Abklärung, Beratung & Koordination	CHF	79.80
b) Massnahmen der Untersuchung und Behandlung	CHF	65.40
c) Massnahmen der Grundpflege	CHF	54.60

- Leistungen nach KLV Art. 7 sind kassenpflichtig und von der Mehrwertsteuer befreit. Durch die Klienten sind Jahresfranchise, der gesetzliche Selbstbehalt sowie die Eigenleistungen von CHF 8.00 pro Tag zu übernehmen.

<b>Nicht kassenpflichtige Leistungen (ohne ärztliche Verordnung)</b>	pro Stunde	
a) Pflege und Beratung durch erfahrene Pflegehilfen	CHF	49.80
b) Pflege und Beratung durch diplomiertes Fachpersonal	CHF	69.60
c) Samstags- / Sonntags- / Nachtzuschlag (22.00 Uhr – 6.00 Uhr)	CHF	9.00

- Die kleinste Verrechnungseinheit ist 10 Minuten.
- Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich an die Klienten.
- Die Krankenkasse erstattet die Kosten im Rahmen des KVG nach Vorlegen der Rechnung und der Spitexverordnung zurück. Selbstbehalt und Franchise gehen zu Lasten der Klienten.
- Nicht kassenpflichtige Leistungen gehen ebenfalls zu Lasten der Klienten und unterliegen der Mehrwertsteuer.
- Für vereinbarte Einsätze, die nicht spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, wird eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.00 verrechnet.



## Hauswirtschaftliches Angebot

Dienstleistungen durch Hauswirtschaft	pro Stunde	CHF	45.00
Privatwäsche	gemäss Preisliste des Vertragspartners		

## Verpflegungsangebot

<b>Mittagessen gemäss Menüplan</b>	Preisangaben	
Tagesteller Hauptgang (Fleisch oder Vegi)	CHF	14.50
Tagessalat	CHF	3.00
Tagessuppe	CHF	3.00
Tagesdessert	CHF	3.00
Kombinationen: Wählen Sie zum Tagessteller zusätzlich Salat, Suppe oder / und Dessert		
Tagesteller als 3 Gang-Menu	CHF	20.00
Tagesteller als 4 Gang-Menü	CHF	22.00

<b>Abendessen gemäss Menüplan</b>	Preisangaben	
Abend-Tagesteller zum Mitnehmen	CHF	12.50
Tagessalat	CHF	3.00
Tagessuppe	CHF	3.00

<b>Wochenmenü gemäss Menüplan</b>	Preisangaben	
Tagesteller	CHF	14.50

<b>Wochenmenü «Tavolata»</b>	Preisangabe	
3 Gang-Menü gemäss Menüplan, inkl. Kaffee	CHF	17.50

Lieferung in Wohnung	CHF	5.00
----------------------	-----	------

- Weitere Auswahl gemäss separater Saisonkarte und Angebote Cafeteria
- Alle Menus auch als Takeaway zum Mitnehmen erhältlich
- Alle Preise inkl. MWST.

## Weitere Dienstleistungen

Dienstleistungen durch Betriebstechnik	pro Stunde	CHF	60.00
Teilnahme am Programm der Alltagsgestaltung	pro Lektion	CHF	15.00
Pflegehilfsmittel, Rollstuhl, Pflegebett	gemäss separater Vereinbarung		

## 7. Adressen Dienstleister

Verpflegungsangebot	Convita Bethanien Küche Gladbachstrasse 97, 8044 Zürich Tel 044 268 69 88
<i>Cafeteria Hochhaus (noch im Bau)</i>	<i>Diakonie Bethanien Restelbergstrasse 7</i>
Hauswirtschaftliches Angebot	Diakonie Bethanien Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich Tel 058 204 80 45
Pflegeleistungen (Spitex)	Convita Bethanien Gladbachstrasse 97, 8044 Zürich Tel 044 268 69 67
Abrechnung Spitex Leistungen	PHS AG Buckhauserstrasse 34, 8048 Zürich Tel 058 204 70 70
Betriebstechnik	Diakonie Bethanien Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich Tel 058 204 80 80
Alltagsgestaltung	Convita Bethanien Gladbachstrasse 97, 8044 Zürich Tel 044 268 69 69
Seelsorge	Diakonie Bethanien Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich Tel 058 204 80 76
IDEM (Im Dienste Eines Mitmenschen) Freiwillige	Diakonie Bethanien Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich Tel 058 204 80 80
Verwaltung	PRIKA AG Gewerbstrasse 6, 6330 Cham Tel 041 560 06 50
Beschwerdeinstanz Pflege	Bezirksrat Bezirk Zürich Löwenstrasse 17, 8001 Zürich Tel 043 258 58 00