

# Dienstleistungsübersicht

## Betreutes Wohnen

Gültig ab 28.10.2020

# INHALT

Herzlich willkommen.....	2
Pflegeleistungen (Spitex).....	3
Hauswirtschaftliches Angebot.....	4
Verpflegungsangebot .....	5
Weitere Dienstleistungen.....	6
Tarife .....	7
Adressen Dienstleister.....	8

## Herzlich willkommen

Wir freuen uns, Sie im Betreuten Wohnen begrüßen zu dürfen.

Die Diakonie Bethanien bietet Ihnen verschiedene Dienstleistungen, die Sie je nach Bedürfnis und Wunsch in Anspruch nehmen können. Informationen über unsere Angebote finden Sie in diesem Dossier.

Sämtliche Angebote gelten für die Herzogstrasse 2, 4 und 6 sowie die Restelbergstrasse 7.

Gerne kümmern wir uns um Ihr körperliches wie auch Ihr geistiges Wohl und setzen alles daran, dass Sie sich zu Hause fühlen. Sollten Sie Fragen haben, können Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestimmt weiterhelfen.

Mit den besten Wünschen für einen angenehmen Aufenthalt.

Diakonie Bethanien

## Pflegeleistungen (Spitex)

Die Pflegeleistungen basieren auf einer Bedarfsabklärung. In Zusammenarbeit mit Ihnen und dem Hausarzt / der Hausärztin wird der Bedarf in der Regel beim Erstbesuch sorgfältig abgeklärt. Dabei werden folgende Massnahmen nach Art. 7 KLV evaluiert:

- **Massnahmen der Abklärung, Beratung und Koordination**
  - Abklärung des Pflegebedarfs und Planung der Massnahmen zusammen mit Bewohner/in und Arzt/Ärztin
  - Beratung der Bewohner/innen, bzw. deren Umfeld
  - Gesundheitsberatung sowie unterstützende Beratung zur Vermeidung von Unfällen
  - Beratung und Anleitung, z.B. für Benützung von Inkontinenzmaterial, bei Verrichtungen zum selbständigen Ausführen wie z.B. Insulin spritzen, inhalieren, Beratung zu Ernährungsfragen
  - Beratung und Anleitung zum Einsatz von Hilfsmitteln
  - Beratung und Unterstützung in Krisensituationen und Koordination der Massnahmen
  - Unterstützung bei medizinischer Vorausplanung und Erstellung von Notfallplänen
  
- **Massnahmen der Untersuchung und Behandlung**
  - Messung der Vitalzeichen wie Blutdruck, Puls usw.
  - Bestimmung von Blut- und Urinzuckerwerten
  - Verabreichung von Medikamenten
  - Wundversorgung
  - Injektionen und Beratung zu und Handling von komplexer Behandlung bei Schmerzpumpen, Perfusoren, Sonden- oder enteraler/parenteraler Ernährung
  - Weitere individuell vereinbarte Pflegehandlungen aus dem behandlungspflegerischen Bereich
  
- **Massnahmen der Grundpflege**
  - Individuell vereinbarte Pflegehandlungen aus dem grundpflegerischen Bereich

Das Abrechnen der Pflegeleistungen wird von der PHS AG ausgeführt.

Die Kosten für Pflegeleistungen werden, sofern ärztlich verordnet, von der obligatorischen Krankenversicherung übernommen.

## Hauswirtschaftliches Angebot

- **Wohnungsreinigung**
  - Wochenreinigung, Grundreinigungen, Frühlingsputz, etc.
  
- **Spezialreinigungen**
  - Fenster-, und Storenreinigung
  - Teppich / Polster shampooonieren
  - Endreinigung bei Mietende
  
- **Wäscheservice**
  - Persönliche Wäsche: Wir arbeiten mit der Wäscherei Chance zusammen, die gerne für Sie Ihre Wäsche aufbereitet. Beachten Sie dazu die separate Preisliste. Wir organisieren für Sie den Ablauf.
  - Vorhänge: ab- und aufhängen, waschen im Haus
  - Bügeln
  
- **Weitere Möglichkeiten zur Unterstützung**
  - Betten neu beziehen
  - Einkaufen: wir erledigen dies gerne mit Ihrem Einkaufszettel
  - Zeitungen bündeln
  - Blumen- und Pflanzenpflege nach Ihren Anweisungen
  - Schränke reinigen, Mithilfe beim Aufräumen
  - Ferienservice: Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, lüften etc.

Hauswirtschaftliche Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. Reinigungsmaterial und Geräte sind im Preis inbegriffen.

Besprechen Sie Ihre Bedürfnisse mit der Leitung Hauswirtschaft und vereinbaren Sie einen Termin.

## Verpflegungsangebot

Gerne verwöhnen wir Sie mit unseren frischen und saisonal zubereiteten Speisen und machen Ihnen täglich nachfolgende Angebote. Die Küche nimmt Ihre Wünsche gerne bis am Mittag für den folgenden Tag entgegen.

- **Menüplan mit täglich wechselndem Angebot**

Für das Mittag- und Abendessen können Sie täglich wählen zwischen dem Fleisch / Fisch oder dem süß / vegetarischen Menü.

- **Wochenmenü**

Für die ganze Woche bieten wir als Alternative zu den Angeboten auf dem Menüplan ein Wochenmenü an. Dieses finden Sie unten auf dem Menüplan.

- **Zusatzkarte kleine Gerichte**

Falls Ihnen das Menu nicht entspricht, können Sie aus weiteren Angeboten wählen.

- **Spezialkost und Diäten**

Falls Ihre Gesundheit eine spezielle Kost erfordert, erfüllen wir dies gerne im Rahmen unserer Möglichkeiten. Bei Bedarf kommt der Küchenchef natürlich auch persönlich bei Ihnen vorbei.

- **Menüangebot für Ihre Gäste**

Ihre Gäste können gerne mit Ihnen essen und aus dem vorliegenden Angebot auswählen. Wir sind Ihnen dankbar um eine Bestellung am Vortag oder bei einem spontanen Besuch bis 8.30 h für den selben Tag. (Convita Küche, Tel. Nummer auf der letzten Seite).

- **Abendessen**

Können Sie am Mittag für den Abend mitnehmen.

- **Mittagstisch 'Tavolata' in der Cafeteria Zürichberg**

Einmal wöchentlich schöpfen sich verschiedene Gäste gemeinsam an einer grossen Tafel ihren Teller selber und geniessen das gemeinsame Essen zu einem attraktiven Spezialpreis.

**Bestellungen:** Wir nehmen Ihre Wünsche gerne bis am Mittag für den folgenden Tag entgegen.

## Weitere Dienstleistungen

### ○ **Betriebstechnik**

Dienstleistungen der Betriebstechnik der Diakonie Bethanien können separat angefordert werden, z.B. Bilder aufhängen etc.

Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. Einsätze von weniger als 2 Stunden werden vor Ort abgerechnet und sind bar zu bezahlen.

### ○ **Teilnahme an Aktivitäten der Alltagsgestaltung**

Den Bewohnerinnen und Bewohnern des Alters- und Pflegeheims Convita Bethanien (ein Betrieb der Diakonie Bethanien) werden verschiedene Aktivitäten angeboten, an denen auch Sie zu einem Unkostenbeitrag teilnehmen können. Fragen Sie nach dem Wochenprogramm und nach freien Plätzen.

### ○ **Teilnahme an Anlässen**

Sie haben die Möglichkeit, an Anlässen, wie z.B. der Weihnachtsfeier des Convita Bethanien teilzunehmen. Entsprechende Informationen oder Einladungen erhalten Sie jeweils direkt und persönlich.

### ○ **Seelsorge / IDEM**

Bei Bedarf können die Dienste des Seelsorgers oder der Freiwilligen (IDEM –Im Dienst Eines Menschen) der Diakonie Bethanien in Anspruch genommen werden.

### ○ **Gottesdienste**

In der Kapelle an der Restelbergstrasse 7 finden regelmässig Gottesdienste statt, die sie gerne besuchen können.

## **Tarife**

Angaben zu Tarifen können der jeweils aktuell gültigen Tarifliste entnommen werden. Diese wird auf der Homepage veröffentlicht oder können auf Anfrage angefordert werden.



## Adressen Dienstleister

Verpflegungsangebot	Convita Bethanien Küche Gladbachstrasse 97, 8044 Zürich Tel 044 268 69 88
Cafeteria Zürichberg	Diakonie Bethanien Restelbergstrasse 7, 8044 Zürich Tel 079 750 09 10
Hauswirtschaftliches Angebot	Diakonie Bethanien Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich Tel 058 204 80 45
Pflegeleistungen (Spitex)	Spitex Bethanien Gladbachstrasse 97, 8044 Zürich Tel 044 268 69 67
Abrechnung Spitex Leistungen	PHS AG Buckhauserstrasse 34, 8048 Zürich Tel 058 204 70 70
Betriebstechnik	Diakonie Bethanien Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich Tel 058 204 80 80
Alltagsgestaltung	Convita Bethanien Gladbachstrasse 97, 8044 Zürich Tel 044 268 69 67
Seelsorge	Diakonie Bethanien Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich Tel 058 204 80 76
IDEM (Im Dienste Eines Mitmenschen) Freiwillige	Diakonie Bethanien Buckhauserstrasse 36, 8048 Zürich Tel 058 204 80 80
Verwaltung	PRIKA AG Gewerbestrasse 6, 6330 Cham Tel 041 560 06 50
Beschwerdeinstanz Pflege	Bezirksrat Bezirk Zürich Löwenstrasse 17, 8001 Zürich Tel 043 258 58 00

Änderungen bleiben vorbehalten.